

Från: [REDACTED]
Ärende: PTS Föreskriftsremiss - Nummerportabilitet - dnr 21-8382
Datum: den 2 mars 2022 14:32:36
Bilagor: [Remissmissiv - nya föreskrifter om nummerportabilitet - 2022-03-02.pdf](#)
[Föreskrifter - Nummerportabilitet - Remiss - dnr 21-8382.pdf](#)
[Konsekvensutredning - Föreskrifter om nummerportabilitet - Remiss - dnr 21-8382.pdf](#)
[Sändlista.pdf](#)

Hej,

PTS bereder er härmed tillfälle att yttra er över bilagda förslag på nya föreskrifter om nummerportabilitet samt konsekvensutredning. Förslagen till föreskrifter och konsekvensutredning finns även tillgängliga på PTS webbplats, <https://pts.se/sv/dokument/remisser/>.

Om ni önskar yttra er ska **skriftligt yttrande** ha inkommit till PTS **senast den 1 april 2022**. PTS emotser svaren i elektronisk form till adressen **pts@pts.se**. Ange följande i ämnesraden: *Föreskrifter om nummerportabilitet – Dnr. 21-8382*

Med vänlig hälsning

Susanne Chennell
Senior rådgivare

Post- och telestyrelsen (PTS)
Avdelningen för resursförvaltning

[REDACTED]
www.pts.se

PTS arbetar för att alla i Sverige ska ha tillgång till bra telefoni, bredband och post.

Så här behandlar PTS personuppgifter:
www.pts.se/gdpr

Vår referens: 21-8382

Sändlista - Bilaga till remiss av Post- och telestyrelsens förslag till föreskrifter om nummerportabilitet

Remissen skickas till följande mottagare

Operatörer/tillhandahållare

Innehavare av nummertillstånd¹

Deltagarna på PTS Nummerforum

Myndigheter

Ekobrottsmyndigheten

Försvarmakten

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Kommerskollegium

Konkurrensverket

Konsumentverket

Myndigheten för delaktighet

Myndigheten för press, radio och tv

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)

Polismyndigheten

¹ Ej de med enbart tekniska koder eller enskilda nummer t.ex. nationella företagsnummer.

Regelrådet

Säkerhetspolisen

Vinnova

Åklagarmyndigheten

**Företag, Bransch-, intresse-, användar- och medlemsorganisationer,
Intresseorganisationer**

Elektronikbranschen

Funktionsrätt Sverige

Företagarna

Morgan

Nätverket för Telekomanvändare (NTK)

Svensk Handel

Svenska stadsnätsföreningen

Svenskt Näringsliv

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR)

Sveriges Kommunikationselektronik Företagare Förening (SKEF)

Sveriges Konsumenter

TechSverige

Teknikföretagen

Ericsson - Telefonaktiebolaget LM Ericsson

Huawei Technologies Sweden

Intertek SEMKO

SNPAC AB

SOS Alarm AB

Svenska Informations- och Telekommunikationsstandardiseringen (ITS)

Telekområdgivarna

Innehavare av nummertillstånd

42 Telecom AB

42 Telecom LTD

Accesit Norden AB

Addcit AB

Advoco Communication AB

Allo Telecom AB

Alvondo AB

Aurora Innovation AB

AxByte Internet Services AB

Bahnhof AB

Balder Tech AB

Belgacom International Carrier Services

Benemen Oy

Biztelco Sverige AB

BM Sverige AB

Bredband 2 AB

Bredband 2 Sverige AB

Bredband2 Allmänna IT AB

Bredband2 Företag AB

Bredband2 Privat AB

Bredbandsson AB

Bredbandsteknik 2000 i Karlshamn AB

BSG Estonia ou

BT Nordics Sweden AB

Chilimobil Sweden AB

Colt Technology Services AB

Com4 Sweden AB

Comgate Connect AB

Compatel Limited

Connectel AB

Core Telecom Limited

Dialoga Servicios Interactivos. S.A.

Direct2Internet AB

EasyTelecom International AB (Publ)

Easy pbx AB

Eniro 118118 AB

Eu Tel AB

Fastighetskometen i Sverige AB

Febo Telecom LTD

Fello AB

Fibio AB

Fink Telecom Services GmbH

Firstcom Europe Voip AB

Fonia AB

Freespee AB

Generic Mobile Systems Sweden AB

Global Communication Management AB

GlobalConnect AB

GlobeTouch AB

Göteborgsregionen AB

HI3G Access AB

Horisen AG

iCentrex Sweden AB

Icuri AB

iNabler AB

Infobip Limited UK

InfraCom Communications AB

Interactive digital media GmbH

Internetport Sweden AB

IP Delivery Group Scandinavia AB

IPIFY Limited

ITTRE Sverige AB

Junyverse Nordic AB

Karma Mobil AB

Katshing Mobile AB

Lancelot Telecom BV

LeadDesk Solutions AB

Lidén Data Internetwork AB

LINK Mobile A/S

Linking Communication B2B AB

LNS Kommunikation AB

Lycamobile Sweden Limited

Messagebird B.V.

MI Carrier Services AB

miniTel AB

Mobiweb Ltd

Molnstruktur IT Sverige AB

Monty UK Global Limited

My Beat AB

Natterbox Ltd

Net at Once Sweden AB

Netmore Group AB

Netsize Internet Payment Exchange AB

Onoff Telecom SAS

Orange Business Sweden AB

Oya24 AS

Primlight AB

Puzzel AB

Qlick Mobil Sverige AB

QuickNet AB

Reb Tel Networks AB

ServIT Datakonsult I Stockholm AB

Sierra Wireless Messaging AB

Sierra Wireless Sweden AB

Sinch Sweden AB

SMS Provider Corp.

Soatso AB

Soluno BC AB

Spirius AB

SSTNet Sverige AB

Svea Billing Services AB

Svea Internet AB

Swoscom AB

TelaVox AB

Tele2 Sverige AB

Telelo AB

Tele-Man AB

Telenabler AB

Telenor Connexion AB

Telenor Sverige AB

Teleoffice Viewcom AB

Teletek 5060 AB

Telia Company AB

Tell it to Mi AB

Telness AB

Teracom Mobil AB

Tictic AB

Tismi BV

Tolv Mobil AB

Trafikverket centralfunktion IT

Transaction Network Services TNS AB

Unicorn Telecom AB

Vectone Mobile Sweden Ltd

Verbal AB

Verizon Sweden AB

Viatel Sweden AB

Videokonferensbolaget Försäljning I Sverige AB

Vobbiz AB

Voice Integrate Nordic AB

Voicetech Sweden AB

Voxbone SA

Väddö Media Information IS AB

Wifi.se Sverige AB

Wifog Sverige AB

WX3 Telecom AB

XPLORA Mobile AB

Enligt sändlista

Vår referens: 21-8382

Remiss angående PTS förslag till nya föreskrifter och allmänna råd om nummerportabilitet

Regeringen föreslår en ny lag¹ som ersätter den nuvarande lagen om elektronisk kommunikation (LEK). Den nya lagen genomför EU:s direktiv² om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation. Nya LEK föreslås träda i kraft den 1 augusti 2022.

I samband med detta avser PTS att ta fram nya föreskrifter och allmänna råd om nummerportabilitet. De nya föreskrifterna föreslås träda ikraft samma dag som nya LEK träder ikraft, dvs. den 1 augusti 2022.

Enligt 4 § förordning (2007:1244) om konsekvensutredning vid regelgivning ska parter som berörs på ett betydande sätt av den nya regleringen få tillfälle att yttra sig över föreskrifterna och konsekvensutredningen.

PTS bereder er härmed tillfälle att yttra er över bilagda förslag på nya föreskrifter samt konsekvensutredning. Förslagen till föreskrifter och konsekvensutredning finns även tillgängliga på PTS webbplats, <https://pts.se/sv/dokument/remisser/>.

Om ni önskar yttra er ska **skriftligt yttrande** ha inkommit till PTS **senast den 1 april 2022**. PTS emotser svaren i elektronisk form till adressen pts@pts.se. Ange följande i ämnesraden: *Föreskrifter om nummerportabilitet – Dnr. 21-8382*

Susanne Chennell

¹ Prop. 2021/22:136

² Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation.

Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd om nummerportabilitet;

PTSFS2022:XXX

Utkom från trycket
den välj datum

beslutade den välj datum.

Post- och telestyrelsen föreskriver¹ följande med stöd av X och Y §§ förordningen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation och beslutar följande allmänna råd.

Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om nummerportabilitet vid byte av tillhandahållare, som regleras i 7 kap. 19-20 §§ lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation.

Föreskrifterna innehåller vidare bestämmelser om skyldigheten enligt 7 kap. 23 § lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation att lämna över de uppgifter som är nödvändiga för dirigering av kommunikation till numret till den som tillsynsmyndigheten utsett att tillhandahålla en central referensdatabas.

Ord och uttryck

2 § I dessa föreskrifter avses med

beställning: en framställan om överlämnande av nummer som den mottagande tillhandahållaren lämnar till den överlämnande tillhandahållaren,

direktval: en tilläggstjänst som innebär att de sista siffrorna i numret analyseras i den anslutna abonnentväxeln eller annan terminalutrustning,

direktvalsnummer: ett nummer som möjliggör direktval,

mottagande tillhandahållare: den som ska tillhandahålla den allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänsten efter överlämnande av nummer,

nummerportabilitet: en funktion som gör det möjligt för slutanvändaren att behålla sitt nummer vid byte av tillhandahållare,

reserverat nummer: ett nummer som slutanvändaren har reserverat hos en tillhandahållare,

¹ Jfr Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation.

tillhandahållare: den som tillhandahåller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster och

överlämnande tillhandahållare: den som tillhandahåller den allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänsten fram till överlämnandet av nummer.

Övriga ord och uttryck i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation.

Skyldighetens omfattning

3 § Utöver de begränsningar som framgår av 7 kap. 19 och 20 §§ lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation omfattar skyldigheten att tillhandahålla nummerportabilitet inte heller enstaka direktvalsnummer inom en direktvalsnummerserie eller nummer som enligt telefonnummerplanen är undantagna från skyldigheten att överlämnas till annan tillhandahållare.

4 § Den mottagande tillhandahållaren ska avtala en tidpunkt för överlämnande med slutanvändaren så att den överlämnande tillhandahållaren har möjlighet att informera slutanvändaren om eventuell kvarvarande fakturering, samt uppfylla eventuella skyldigheter enligt 17 §.

Ett avtal med bindningstid eller kvarvarande fakturering utgör inte hinder för överlämnande av nummer enligt första stycket.

5 § Överlämnande av nummer ska i den mån det är tekniskt möjligt ske genom fjärruppdatering av användarprofilen i slutanvändarens terminalutrustning (så kallad over-the-air), om slutanvändaren inte begärt något annat.

6 § Skyldigheten om nummerportabilitet vid byte av tillhandahållare gäller även för reserverade nummer.

7 § Om överlämningen misslyckas ska den överlämnande tillhandahållaren återaktivera slutanvändarens nummer och tillhörande tjänster till dess att överlämningen lyckas.

8 § Slutanvändaren har enligt 7 kap. 19 § 2 st. lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation rätt att behålla sitt nummer under minst en månad efter det att avtalet upphört, om inte slutanvändaren uttryckligen har av sagt sig den rätten. Detta innebär att överlämning av nummer ska ske när en beställning görs inom en månad från det att slutanvändarens avtal med den överlämnande tillhandahållaren har upphört.

9 § För nummer avseende oregistrerade förhandsbetalda tjänster (kontantkort) ska den överlämnande tillhandahållaren vid mottagande av en beställning utan dröjsmål tillhandahålla en möjlighet att registrera kontantkortet och därefter möjliggöra överlämnande av numret.

10 § Den överlämnande tillhandahållaren ska tillämpa villkor som innebär att denne på begäran ska återbetala eventuella kvarstående tillgodohavanden till konsumenter som använder förhandsbetalda tjänster (kontantkort).

Den överlämnande tillhandahållaren får ta ut en avgift för återbetalningen om det framgår av avtalet. Avgiften ska motsvara de faktiska kostnader som återbetalningen medför.

Dirigering mot överlämnade nummer m.m.

11 § Den som ska dirigera kommunikation mot överlämnade nummer ska dirigera i enlighet med tillämpliga standarder/tekniska specifikationer för nummerportabilitet.

Den som tar emot internationell kommunikation, för vidaredirigering mot överlämnade nummer i Sverige, ska dirigera i enlighet med tillämpliga standarder/tekniska specifikationer för nummerportabilitet.

12 § Tillhandahållare ska säkerställa att den elektroniska kommunikationstjänstens funktion inte försämras för slutanvändaren till följd av överlämnandet.

Information vid överlämnande av nummer m.m.

13 § Den överlämnande tillhandahållaren ska vid överlämnande av nummer omgående sända följande uppgifter till den som Post- och telestyrelsen utsett att tillhandahålla en central referensdatabas:

1. information för översändningen enligt tillämpliga standarder/tekniska specifikationer för nummerportabilitet
2. det första och det sista numret i slutanvändarens nummerserie,
3. tidpunkt för överlämnandet, och
4. den mottagande och den överlämnande tillhandahållaren.

Den som Post- och telestyrelsen utsett att tillhandahålla en central referensdatabas ska omgående sända uppgifterna i första stycket 2-4 vidare till Post- och telestyrelsen och till dem som enligt 11 § dirigerar kommunikation mot överlämnade nummer.

14 § Om det inte finns någon tillhandahållare av en central referensdatabas enligt 13 § ska den överlämnande tillhandahållaren vid överlämnandet omgående sända uppgifter enligt 13 § första stycket 2-4 till dem som enligt 11 § dirigerar kommunikation mot överlämnade nummer och till Post- och telestyrelsen.

15 § Tillhandahållare är skyldiga att föra en förteckning över nummer som överlämnats till eller mottagits från andra tillhandahållare.

Tillhandahållare som börjar tillhandahålla elektroniska kommunikationstjänster eller tillhandahållare som övergår till en dirigeringsmetod som kräver referensdata, enligt tillämpliga standarder/tekniska specifikationer för nummerportabilitet, har rätt att på lämpligt sätt, från den som Post- och telestyrelsen utsett att tillhandahålla en central referensdatabas eller från de verksamma

tillhandahållarna, få tillgång till uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla kraven enligt 11 §. Uppgifterna ska överlämnas utan dröjsmål.

Viktiga samhällsfunktioner m.m.

16 § Den mottagande tillhandahållaren ska säkerställa att förmedlingen av tjänster till samhällets alarmeringstjänst inte försämras eller försvåras till följd av överlämnandet.

Den mottagande tillhandahållaren ska säkerställa att möjligheten att tillhandahålla abonnentupplysning enligt 7 kap. 38 § lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation inte försämras eller försvåras till följd av överlämnandet.

17 § Den tillhandahållare som ska överlämna nummer till en annan tillhandahållare under den tid som ett beslut om hemlig avlyssning av elektronisk kommunikation eller hemlig övervakning av elektronisk kommunikation verkställs enligt 9 kap. 29 § lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation, ska underrätta den brottsutredande myndighet som begärt åtgärden i så god tid före överlämnandet, att beslutet kan verkställas hos den mottagande tillhandahållaren.

Om den mottagande tillhandahållaren omfattas av skyldigheten enligt 9 kap. 29 § lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation vid hemlig avlyssning av elektronisk kommunikation och hemlig övervakning av elektronisk kommunikation, ska beslutet kunna verkställas hos den tillhandahållaren omedelbart efter överlämnandet. Den mottagande tillhandahållaren ska säkerställa att verkställigheten av sådant beslut om hemlig avlyssning av elektronisk kommunikation eller hemlig övervakning av elektronisk kommunikation där tillhandahållaren ska medverka, inte försämras eller försvåras till följd av överlämnandet.

Post- och telestyrelsens allmänna råd om tillämpningen av föreskrifterna om nummerportabilitet.

Tillämpliga standarder/tekniska specifikationer för nummerportabilitet

Nummerportabilitet i Sverige – Administrativa rutiner för nummerportabilitet inkluderande administrativa gränssnitt och central referensdatabas - Svensk Standard SS 63 63 91 bör beaktas vid tillämpningen av 4, 6 § och 13 - 17 §§ i föreskrifterna.

När nätsignalsystem ITU-T SS No. 7 ISUP används bör de metoder för dirigering som anges i Svensk Standard SS 63 63 90 respektive SS 63 63 92 beaktas vid tillämpning av 11 § i föreskrifterna.

När andra nätsignalsystem (t.ex. SIP/SIP-I) används bör andra tillämpliga standarder/tekniska specifikationer för nummerportabilitet beaktas vid tillämpning av 11 § i föreskrifterna.

Nummerportabilitet genom fjärruppdatering (over-the-air)

Vid tillämpning av nummerportabilitet genom så kallad over-the-air i 5 § bör lämpliga tekniska specifikationer följas t.ex. GSMA SGP.01 och SGP.02 eller liknande.

De svenska standarder som nämns ovan finns tillgängliga hos Svenska Informations- och Telekommunikationsstandardiseringen, ITS, www.its.se. De GSMA-specifikationer som nämns ovan finns hos Global System for Mobile Communications, GSMA, www.gsma.com.

-
1. Dessa föreskrifter träder i kraft den välj datum.
 2. Genom föreskrifterna upphävs Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd om nummerportabilitet (PTSFS 2007:7).

På Post- och telestyrelsens vägnar

DAN SJÖBLOM

Karolina Asp

Vår referens: Dnr: 21-8382

Konsekvensutredning avseende föreskrifter om nummerportabilitet

Post- och telestyrelsen (PTS) avser att med stöd av förordningen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation utfärda nya föreskrifter och allmänna råd om nummerportabilitet för att säkerställa att bestämmelser i lagen om elektronisk kommunikation (2022:XXX) uppfylls.

PTS redovisar härmed sin utredning enligt förordning (2007:1244) om konsekvensutredning vid regelgivning.

Innehåll

Konsekvensutredning avseende föreskrifter om nummerportabilitet.....	1
1. Inledning.....	3
2. Beskrivning av problemet och vad PTS vill uppnå.....	4
2.1 Ny lagstiftning	4
2.2 Behov av nya föreskrifter	5
3. Alternativa lösningar och vilka effekterna blir om nya föreskrifter inte meddelas	6
4. Aktörer som berörs av regleringen.....	7
4.1 Antal berörda företag och deras storlek	7
5. Konsekvenser	10
5.1 Förslagets innehåll samt kostnadsmässiga och andra konsekvenser	10
5.2 Påverkan på konkurrensförhållandena för företag	25
6. Övrigt	26
6.1 Regleringens överensstämmelse med de skyldigheter som följer av Sveriges anslutning till EU.....	26
6.2 Behovet av särskilda hänsyn till små företag.....	26
6.3 Tidpunkten för ikraftträdande och behovet av särskilda informationsinsatser	26
7. Avslutning	27
7.1 Underrättelse för anmälan till Europeiska kommissionen	27
7.2 Kontaktpersoner	28

1. Inledning

PTS är sektorsmyndighet för området elektronisk kommunikation i Sverige.

I konsekvensutredningen redogörs för förslaget till PTS nya föreskrifter och allmänna råd om nummerportabilitet.

Föreskrifterna har sin grund i bestämmelser i den nya lagen om elektronisk kommunikation (nya LEK)¹ som i sin tur är en implementering av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (kodexen).

PTS beslutanderätt grundar sig på följande bemyndiganden (under förutsättningar att PTS ges bemyndigande i den nya förordningen som väntas meddelas i anslutning till nya LEK).

Enligt 7 kap. 21 § första stycket nya LEK får regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer meddela ytterligare föreskrifter om skyldigheterna enligt 18–20 §§ och föreskrifter om undantag från skyldigheterna samt får, i enskilda fall, besluta om undantag från skyldigheterna, om det finns särskilda skäl.

Med stöd av bemyndigandet kan föreskrifter meddelas som motsvarar de ytterligare krav som anges i artikel 106.5 och 106.6 i kodexen. Med stöd av bemyndigandet kan också, så som kodexen medger, regleringsmyndigheten fastställa detaljerna för porteringsförfarandet i myndighetsföreskrifter.²

Föreskrifterna innehåller också bestämmelser om skyldigheten enligt 7 kap. 23 § nya LEK att lämna över de uppgifter som är nödvändiga för dirigering av kommunikationen till numret till den som tillsynsmyndigheten utsett att tillhandahålla en central referensdatabas.

Enligt 7 kap. 19–20 §§ i nya LEK ska den som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster se till att en slutanvändare med nummer ur en nationell nummerplan kan behålla sitt nummer vid byte av tillhandahållare (så kallad

¹ Propositionen 2021/22:136 - Genomförande av direktivet om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation presenterades för riksdagen den 1 mars 2022. Enligt propositionen ska nya LEK träda i kraft den 1 augusti 2022.

² Propositionen 2021/22:136 s. 478

nummerportabilitet). Överlämning av nummer ska ske snarast möjligt den dag som avtalats med slutanvändaren.

Lagens bestämmelser om slutanvändares rätt att behålla sitt nummer vid byte av tillhandahållare, utgör ett genomförande av kodexen. Slut användarnas rättigheter, vilket inbegriper bland annat nummerportabilitet, är fullharmoniserade inom EU.

Syftet med föreskrifterna är främst att förtydliga de regler som enligt 7 kap. 19-20 §§ nya LEK ska tillämpas för nummerportabilitet vid byte av tillhandahållare. Genom föreskrifterna genomförs också vissa delar av kodexen som på grund av sin detaljeringsnivå inte genomförs direkt i nya LEK.

Föreskriftsförslaget innebär att PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet, ändrade genom PTSFS 2010:4 och 2011:5, upphävs³.

2. Beskrivning av problemet och vad PTS vill uppnå

PTS har bland annat till uppgift att främja en effektiv konkurrens. Utöver det ska PTS verka för att företag och andra enskilda har förtroende för samt förmåga och möjlighet att använda it och elektronisk kommunikation. Goda förutsättningar för slutanvändares valmöjligheter och att göra informerade val är en grundförutsättning för sund och effektiv konkurrens

Möjligheten för slutanvändare att genom nummerportabilitet behålla sitt nummer vid byte av tillhandahållare av elektroniska kommunikationstjänster ökar rörligheten på marknaden och främjar konkurrensen mellan tillhandahållare. Under år 2021 porterades drygt 3,1 miljoner nummer. I Sverige infördes nummerportabilitet för fasta telefonitjänster i juli 1999 i enlighet med PTSFS 1999:3. För mobiltelefonitjänster infördes nummerportabilitet i september 2000 i enlighet med PTSFS 2000:6.

2.1 Ny lagstiftning

³ <https://www.pts.se/globalassets/startpage/dokument/legala-dokument/foreskrifter/telefoni/ptsfs-2011-5-nummerportabilitet.pdf>

Som angivits ovan i avsnitt 1 kommer nya LEK att införas i Sverige. Den nya lagen innebär en rad förändringar av de regler som gäller för nummerportabilitet, bland annat införas nya regler kring porteringstider och stärkt slutanvändarskydd.

2.2 Behov av nya föreskrifter

PTS föreskrifter och allmänna råd om nummerportering (PTSFS 2007:7), ändrad genom PTSFS 2010:4 och 2011:5 är beslutade mot bakgrund av äldre direktivsbestämmelser och bestämmelser i den nuvarande lagen om elektronisk kommunikation (nuvarande LEK) som nu ska ersättas med nya lagbestämmelser. Syftet med aktuellt föreskriftsförslag är därför främst att förtydliga de regler som enligt 7 kap. 19-20 §§ nya LEK ska tillämpas för nummerportabilitet vid byte av tillhandahållare. I kodexen finns dessutom mer detaljerad reglering om porteringsförfarandet som behöver genomföras på föreskriftsnivå. Detta medför att nya föreskrifter om nummerportabilitet behöver tas fram för att dessa ska vara anpassade till den nya lagstiftningen. Nu gällande föreskrifter och allmänna råd om nummerportabilitet ska därför upphävas och ersättas med det aktuella föreskriftsförslaget.

Föreskriftsförslaget överensstämmer i stort med innehållet i nu gällande föreskrifter, men har omarbetats med hänsyn till nya LEK och innehåller viss kompletterande detaljreglering. Det som skiljer nu föreslagna föreskrifter från tidigare föreskrifter redogörs för nedan.

Terminologin är något förändrad till följd av nya LEK. Exempelvis ändras tjänsteleverantör till tillhandahållare och abonnent ändras till slutanvändare.

I de nu gällande föreskrifterna om nummerportabilitet finns bland annat bestämmelser om vilka tidsgränser som gäller för portering, skyldigheter vid dirigering av kommunikation mot överlämnade nummer, samt informationskyldigheter till PTS och/eller den som av PTS utsetts att tillhandahålla en central referensdatabas. Bestämmelserna förändras avseende när ett överlämnande ska ske. Till följd av detta behöver även ändringar göras i föreskrifterna. Reglerna i nya LEK innebär att ett nummer ska överlämnas så snart som möjligt den dag som har avtalats mellan slutanvändaren och den mottagande tillhandahållaren. Den mottagande tillhandahållaren ska i sin tur tillhandahålla tjänsten så snart som möjligt och senast inom en arbetsdag från den dag som har avtalats med slutanvändaren. Detta innebär att de porteringstider som framgår av nu gällande föreskrifter på tio dagar för slutanvändare som är näringsidkare ansluten mot fast nätanslutningspunkt respektive tre dagar för övriga stryks. I föreskrifterna införas ett förtydligande om att den mottagande tillhandahållaren ska avtala en tid som ger den överlämnande

tillhandahållaren möjlighet att vid behov informera slutanvändaren om eventuell kvarvarande fakturering och bindningstid.

Vidare föreslås även ändringar av reglerna kring slutanvändarens rätt till sitt nummer. Slut användaren får nu rätt att behålla numret under minst en månad efter det att avtalet med tillhandahållaren har upphört. Detta innebär att slut användaren har möjlighet att få sitt nummer överlämnat, genom nummerportabilitet till en ny tillhandahållare under minst en månad efter det att avtalet upphört, om inte annat avtalats. De nya bestämmelserna kräver enligt PTS bedömning ett visst förtydligande avseende när en begäran senast ska ske, för att lagens minimikrav ska vara uppfyllt.

En nyhet som följer med den nya regleringen är att det införs ett krav på återaktivering vid misslyckad överlämning. Detta innebär att vid en misslyckad överlämning ska den överlämnande tillhandahållaren återaktivera slut användarens nummer och tillhörande tjänster till dess att överlämningen lyckas. Därutöver ska överlämnandet, om det är tekniskt möjligt, ske genom fjärruppdatering av användarprofilen i slut användarens terminalutrustning (så kallad over-the-air).

En ytterligare nyhet avser rätten för konsumenter att vid byte av tillhandahållare genom nummerportabilitet, vid begäran hos den överlämnande tillhandahållaren, få tillbaka eventuella kvarstående tillgodohavanden avseende förhandsbetalda tjänster.

Utöver de nya reglerna om förändrade porteringstider och förstärkt slut användarskydd i form av återaktivering, rätten till sitt nummer efter avtalets upphörande och återbetalning som nämnts ovan är regleringen dock i grunden i allt väsentligt densamma som tidigare.

3. Alternativa lösningar och vilka effekterna blir om nya föreskrifter inte meddelas

Ett alternativ till att införa de föreslagna föreskrifterna är att lämna de nuvarande föreskrifterna oförändrade. Det skulle enligt PTS bedömning medföra att föreskrifterna delvis kommer att stå i strid med bestämmelser i nya LEK och kodexen, vilket bland annat skulle skapa rättslig osäkerhet för berörda aktörer. Som nämns i avsnitt 1 ovan finns det också delar i genomförandet av kodexen, vad avser

nummerportabilitet, som på grund av sin detaljnivå inte införs i nya LEK och där lagstiftaren anger att detta bör införas genom föreskrifter i enlighet med det bemyndigande som finns i nya LEK. Det finns därför inget alternativ till att meddela föreskrifter i dessa delar. Om föreskrifter inte meddelas finns därför i förlängningen en risk att EU-kommissionen inleder en så kallad överträdelsetalan mot Sverige, vilken kan leda till att Sverige av EU-domstolen fälls för fördragsbrott, med påföljande kostnader i form av vite.

Med anledning av de förändringar som sker genom den nya lagstiftningen anser PTS därför att det lämpligaste är att tidigare föreskrifter upphävs och ersätts med föreskriftsförslaget.

4. Aktörer som berörs av regleringen

De aktörer som berörs av förslaget är desamma som redan nu berörs av gällande föreskrifter om nummerportabilitet.

Av 7 kap. 19 § nya LEK framgår att den som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster ska se till att en slutanvändare med nummer ur en nationell nummerplan kan behålla sitt nummer vid byte av tillhandahållare. De aktörer som främst berörs av regleringen är således tillhandahållare av elektroniska kommunikationstjänster som tilldelats nummer ur den svenska telefoninummerplanen och använder dessa nummer för att tillhandahålla tjänster till slutanvändare. Det framgår vidare av den svenska telefoninummerplanen vilka typer av nummer som omfattas av kravet på nummerportabilitet.

Indirekt berörs även slutanvändare, men för slutanvändarnas del så rör det sig om förbättringar bland annat i form av ett stärkt slutanvändarskydd. Genom att det blir enklare för slutanvändarna att byta tillhandahållare så ökar konkurrensen, vilket bör gynna slutanvändarna.

4.1 Antal berörda företag och deras storlek

Telelagens ikraftträdande 1993 har skapat en mångfacetterad marknad som karaktäriseras av en ökad konkurrens och snabb teknikutveckling, vilket i sin tur inneburit att Sverige idag har ett brett och diversifierat utbud av nät och tjänster. Det finns i dagsläget drygt 600 anmälda tillhandahållare av allmänt tillgängliga elektro-

niska kommunikationstjänster och allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationsnät hos PTS⁴. De totala intäkterna från dessa tillhandahållare uppgick år 2020 till cirka 76,3 miljarder SEK⁵. Av dessa är det endast en andel aktörer som tillhandahåller tjänster till slutanvändare som därmed kan beröras av de aktuella föreskriftskraven. Dessa omfattar alltifrån stora multinationella tillhandahållare med stort tjänsteutbud till mindre aktörer som erbjuder en begränsad mängd tjänster inom ett begränsat geografiskt område.

Tillhandahållare erbjuder sina nät och tjänster på en rad olika nivåer. Det finns tillhandahållare som endast erbjuder nät och tjänster till andra tillhandahållare och det finns tillhandahållare som erbjuder nät och tjänster till slutanvändare. Det finns också tillhandahållare som erbjuder nät och tjänster till såväl slutanvändare som andra tillhandahållare. På grund av de höga investeringskostnader som kopplas till ny kommunikationsinfrastruktur är det idag också vanligt med samäganden där flera tillhandahållare erbjuder nät och tjänster till slutanvändare via samma infrastruktur. Marknaden för elektronisk kommunikation tillgodoser i stort sett samtliga företag, hushåll och enskilda individer i Sverige med olika typer av kommunikationstjänster.

För de nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänsterna delas marknaden in i mobiltelefoni och fast telefoni. Här estimeras intäkterna för mobiltelefoni till cirka 27 miljarder SEK och intäkterna från fast telefoni till cirka 3 miljarder SEK. Exkluderas de abonnemang som enbart inkluderar mobilt bredband (knappt 2,5 miljarder SEK), är intäkterna från mobiltelefoni något lägre (knappt 25 miljarder SEK).

Inom gruppen nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster finns 133 stycken företag (inom mobiltelefoni finns 64 företag och inom fast telefoni finns 105 företag, samt 36 företag som är verksamma inom både mobiltelefoni och fast telefoni). Av dessa 133 är 8 stora, 11 medelstora, 38 små och 76 mikroföretag.

För mobiltelefoni finns 64 företag. Av dessa definieras 6 som stora företag, 5 definieras som medelstora företag, 20 definieras som små företag och 33 som mikroföretag. Gällande marknadsandelar baserat på totala intäkter har de 6 stora företagen cirka 98 procent av intäkterna. De 5 medelstora företagen har drygt en halv procent av intäkterna och de 20 små företagen har cirka 1 procent av intäkterna.

⁴ Siffrorna i det här avsnittet är hämtade från PTS uppgiftsinsamling Svensk telekommarknad 2020 där några företag samrapporterar.

⁵ I denna siffra inkluderas dock även intäkter från grossisttjänster, tv, svartfiber och M2M (dock är koncerninterna intäkter exkluderade).

De 33 stycken mikroföretagen har tillsammans knappt en halv procent av de totala intäkterna från delmarknaden mobiltelefoni.

Gällande fast telefoni finns 105 företag. Av dessa definieras 7 som stora, 10 definieras som medelstora, 32 definieras som små företag och 56 som mikroföretag. Med avseende på marknadsandelar (baserat på andel av intäkter från delmarknaden fast telefoni) har de 7 stora företagen knappt 90 procent av intäkterna. De 10 medelstora företagen har drygt 4 procent av intäkterna och de 32 små företagen har cirka 4,5 procent av intäkterna. De 56 stycken mikroföretagen har tillsammans knappt 2 procent av de totala intäkterna från delmarknaden fast telefoni.

Tabell 1 Storleksindelning för delmarknaden nummerbaserade interpersonell kommunikation (uppdelat på fast telefoni och mobil telefoni).

Företagsstorlek	Intäkter ⁶ per år / miljoner kr	Antal heltidsanställda	Nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster (Fast eller mobil telefoni)	Fast telefoni	Mobil telefoni
Stora	över 500	250-	8	7	6
Medel	100-500	50-249	11	10	5
Små	20-100	10-49	38	32	20
Mikro	0-20	0-9	76	56	33
Summa			133	105	64

Ovan beskrivna tillhandahållare av nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster har tilldelad nummerkapacitet som enligt den svenska telefoninummerplanen ska kunna överlämnas till en annan tillhandahållare genom nummerportabilitet. Det är dessa som berörs av de förändrade reglerna om nummerportabilitet. Av dessa tillhandahållare hade 5 aktörer cirka 75% av den totalt tilldelade nummerkapaciteten⁷ i januari 2022.

⁶ Intäkter för storleksbedömning är utifrån summan av företagets totala intäkter från samtliga telekommarknader de är verksamma på, t ex tv, fast telefoni, fast bredband, mobilt bredband och/eller mobil telefoni.

⁷ Baserat på den årliga nummerfaktureringen som även inkluderar tekniska koder.

5. Konsekvenser

5.1 Förslagens innehåll samt kostnadsmässiga och andra konsekvenser

I följande avsnitt beskrivs de enskilda föreslagna förändringarna, tillkommande krav samt PTS bedömning av de ekonomiska konsekvenserna för berörda tillhandahållare. I den utsträckning det är aktuellt och i den omfattning som är möjlig redogörs även för vad regleringen innebär för företagens administrativa kostnader samt vilka förändringar i verksamheten som företagen kan behöva vidta till följd av den föreslagna regleringen.

Först följer en sammanfattning av förslagets konsekvenser.

PTS har inför föreskriftsarbetet skickat ut en enkät till ett antal tillhandahållare med frågor gällande de nya reglerna. Frågorna i enkäten har syftat till att få reda på vad tillhandahållarna ser för konsekvenser av de ändrade föreskrifterna som PTS behöver ta fram utifrån kodexen och nya LEK. Endast två tillhandahållare har besvarat frågorna.

Tabell 2 Sammanfattning av konsekvenser

Paragraf	Konsekvenser	Kommentar
1 §	Inga	
2 §	Inga	
3 §	Inga	
4 § första stycket	Förtydligandet som görs i föreskrifterna innebär inga ökade kostnader	Förändringarna i nya LEK kan innebära ökade kostnader för några tillhandahållare
4 § andra stycket	Inga	
5 §	Initialt eventuellt ökade kostnader men på sikt eventuellt minskade kostnader	
6 §	Inga	
7 §	Ringa kostnadsökning	Genomför kodexen
8 §	Förtydligandet som görs i föreskrifterna innebär inga ökade kostnader	Förändringarna i nya LEK kan innebära ökade kostnader för några tillhandahållare
9 §	Inga	

Paragraf	Konsekvenser	Kommentar
10 §	Ringa kostnadsökningar	Genomför kodexen
11 §	Inga	
12 §	Inga	
13 §	Inga	
14 §	Inga	
15 §	Inga	
16 §	Inga	
17 §	Inga	

Tillämpningsområde samt ord och uttryck

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om nummerportabilitet vid byte av tillhandahållare, som regleras i 7 kap. 19-20 §§ lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation.

Föreskrifterna innehåller vidare bestämmelser om skyldigheten enligt 7 kap. 23 § lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation att lämna över de uppgifter som är nödvändiga för dirigering av kommunikation till numret till den som tillsynsmyndigheten utsett att tillhandahålla en central referensdatabas.

Denna paragraf motsvarar i huvudsak 1 § i nuvarande föreskrifter. Vidare har uttrycken anpassats till den förändrade terminologin i nya LEK. Dessutom har vissa övriga språkliga justeringar gjorts.

Konsekvenser

Då paragrafen endast beskriver vad föreskrifterna reglerar, medför den inga direkta konsekvenser eller ökade kostnader för tillhandahållarna.

2 § I dessa föreskrifter avses med

beställning: en framställan om överlämnande av nummer som den mottagande tillhandahållaren lämnar till den överlämnande tillhandahållaren,

direktval: en tilläggstjänst som innebär att de sista siffrorna i numret analyseras i den anslutna abonnentväxeln eller annan terminalutrustning,

direktvalsnummer: ett nummer som möjliggör direktval,

mottagande tillhandahållare: den som ska tillhandahålla den allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänsten efter överlämnande av nummer,

nummerportabilitet: en funktion som gör det möjligt för slutanvändaren att behålla sitt nummer vid byte av tillhandahållare,

reserverat nummer: ett nummer som slutanvändaren har reserverat hos en tillhandahållare,

tillhandahållare: den som tillhandahåller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster och

överlämnande tillhandahållare: den som tillhandahåller den allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänsten fram till överlämnandet av nummer.

Övriga ord och uttryck i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation.

Denna paragraf motsvarar i huvudsak 2 § i nuvarande föreskrifter. I paragrafen har uttrycken anpassats till den förändrade terminologin i nya LEK. Dessutom har vissa övriga språkliga justeringar gjorts.

Konsekvenser

PTS bedömer att denna ändring inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna, då det inte innebär någon förändring i sak.

Skyldighetens omfattning

Paragraferna under rubriken "Skyldighetens omfattning" motsvarar 3 och 4 §§ i nuvarande föreskrifter. Dessa har nu delats upp i flera paragrafer, 3 § - 10 §, samtidigt som en del nya bestämmelser har införts.

3 § Utöver de begränsningar som framgår av 7 kap. 19 och 20 §§ lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation omfattar skyldigheten att tillhandahålla nummerportabilitet inte heller enstaka direktvalsnummer inom en direktvalsnummerserie eller nummer som enligt telefonnummerplanen är undantagna från skyldigheten att överlämnas till annan tillhandahållare.

I paragrafen har uttrycken anpassats till den förändrade terminologin i nya LEK.

Konsekvenser

PTS bedömer att denna ändring inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna, då det inte innebär någon förändring i sak.

4 § Den mottagande tillhandahållaren ska avtala en tidpunkt för överlämnande med slutanvändaren så att den överlämnande tillhandahållaren har möjlighet att informera slutanvändaren om eventuell kvarvarande fakturering, samt uppfylla eventuella skyldigheter enligt 17 §.

Ett avtal med bindningstid eller kvarvarande fakturering utgör inte hinder för överlämnande av nummer enligt första stycket.

Första stycket

I 5 kap. 9 § 3 st. nuvarande LEK anges att överlämnande av nummer ska ske så snart som möjligt. Av denna anledning finns därför i nuvarande föreskrifter ett förtydligande om att överlämnande av numret ska ske så att den elektroniska kommunikationstjänsten kan tillhandahållas av den mottagande tillhandahållaren senast inom tio arbetsdagar från det att beställningen gjorts, såvitt avser slutanvändare som är näringsidkare med elektronisk kommunikationstjänst till fast

nätanslutningspunkt, och senast inom tre arbetsdagar från det att beställningen gjorts i övriga fall.

Kravet på när ett överlämnande ska ske har dock förtydligats i den nya regleringen. Som en direkt följd av en fullharmoniserad artikel (106.5) i kodexen är därför sakinnehållet i 7 kap. 20 § nya LEK utformat så att det följer direktivets lydelse i allt väsentligt. I 7 kap 20 § nya LEK anges uttryckligen att överlämnande av nummer ska ske så snart som möjligt den dag som avtalats mellan slutanvändaren och den mottagande tillhandahållaren. Vidare ska den mottagande tillhandahållaren tillhandahålla tjänsten så snart som möjligt och senast inom en arbetsdag från den dag som har avtalats med slutanvändaren. Av denna anledning har också föreskrifterna ändrats på denna punkt på så sätt att tidpunkten för överlämnande om tre respektive tio dagar har tagits bort. För att säkerställa att slutanvändarna enligt artikel 106.6 på ett lämpligt sätt informeras och skyddas under hela överlämningsförfarandet har det i föreskrifterna tagits in ett förtydligande i bestämmelsen. Förtydligandet innebär att det åligger den mottagande tillhandahållaren, som är den som leder förfarandet, att avtala en tidpunkt för överlämnande med slutanvändaren så att den överlämnande tillhandahållaren har möjlighet att informera slutanvändaren om eventuell kvarstående fakturering och bindningstid samt uppfylla eventuella skyldigheter enligt 17 §.

Det kan påpekas att det i kodexen artikel 106.6 anges att ”både den mottagande och den överlämnande tillhandahållaren ska samarbeta lojalt. De ska inte försena eller missbruka bytes- och porteringsförfarandet och inte heller portera nummer eller byta tillhandahållare utan slutanvändarnas uttryckliga samtycke.” I ljuset av detta kan det antas att branschen själv kan komma överens om vissa praktiska ”spelregler”. Detta bör kunna förhindra att problem uppstår på grund av att den mottagande tillhandahållaren avtalar med slutanvändaren att överlämnande ska ske inom en orimligt kort tid. Det torde vara särskilt viktigt för de berörda tillhandahållarna att samverka kring tidpunkt för överlämnande när det gäller företagskunder med flera nummer och någon form av abonnentväxellösning. Vid hanteringen av dessa överlämnanden krävs normalt en högre nivå av förberedelser och manuellt arbete jämfört med överlämnande av enstaka nummer. Om det är fråga om stora abonnentväxlar kan det i vissa fall kanske även krävas besök på plats vid växeln för åtgärder.

Konsekvenser

Förändringen som genomförs i nya LEK vad avser tidpunkten för överlämnande skulle i vissa fall kunna innebära ökade kostnader för några tillhandahållare beroende på vilken lösning de i dagsläget innehar. Framförallt kan det handla om initiala investeringskostnader för anpassning av system samt kostnader för förändrade

administrativa rutiner. Av de svar PTS har fått in på frågor som ställts till marknaden gällande detta har en tillhandahållare framfört att de administrativa kostnaderna sannolikt ökar i takt med att överlämningstiden kortas ned men att det i dagsläget är svårt att bedöma nivån på kostnaderna. En annan tillhandahållare svarar att de redan idag kan hantera detta.

Till skillnad från förändringen som görs i nya LEK bedömer PTS att det förtydligande som görs i föreskrifterna inte medför några ökade kostnader för tillhandahållarna.

Andra stycket

Bestämmelsen om att ett avtal med bindningstid inte utgör ett hinder för överlämnande har inte ändrats och gäller redan idag. Ett förtydligande, som inte innebär någon egentlig ändring i sak, har dock gjorts om att skyldigheterna även gäller då kvarvarande fakturering finns.

Konsekvenser

PTS bedömer att denna ändring inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna, då det inte innebär någon förändring i sak.

5 § *Överlämnande av nummer ska i den mån det är tekniskt möjligt ske genom fjärruppdatering av användarprofilen i slutanvändarens terminalutrustning (så kallad over-the-air), om slutanvändaren inte begärt något annat.*

Att överlämnande ska ske genom fjärruppdatering av användarprofilen i slutanvändarens terminalutrustning, så kallad over-the-air, i den mån det är tekniskt möjligt och om slutanvändaren inte begärt något annat är nytt i jämförelse med nuvarande LEK. Även denna bestämmelse härrör från artikel 106.6 i det bakomliggande direktivet.

Konsekvenser

Överlämnande genom over-the-air kan initialt innebära ökade kostnader för tillhandahållarna. Av de svar PTS har fått in på frågor som ställts till marknaden gällande detta har en tillhandahållare uppgett att det i dagsläget inte kan göra någon bedömning av kostnaderna för sådana lösningar.

PTS bedömning är att detta på sikt dock kan innebära minskade kostnader då tillhandahållaren slipper både kostnader för de fysiska SIM-korten i sig, och

kostnader som uppstår vid byte av fysiska SIM-kort som till exempel posthantering vid utskick till slutanvändaren.

6 § *Skyldigheten om nummerportabilitet vid byte av tillhandahållare gäller även för reserverade nummer.*

Bestämmelsen om att skyldigheterna även gäller reserverade nummer har inte ändrats och gäller redan idag.

Uttrycken i paragrafen har anpassats till den förändrade terminologin i nya LEK.

Konsekvenser

PTS bedömer att denna ändring inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna, då det inte innebär någon förändring i sak.

7 § *Om överlämningen misslyckas ska den överlämnande tillhandahållaren återaktivera slutanvändarens nummer och tillhörande tjänster till dess att överlämningen lyckas.*

Bestämmelsen om skyldigheten för den överlämnande tillhandahållaren är ny och följer av artikel 106.5 i kodexen som är fullharmoniserat och där det helt saknas utrymme för nationella särbestämmelser. Förslaget är därför till sakinnehållet utformat så att det följer direktivets lydelse i allt väsentligt. Förslaget innebär därmed ett genomförande av direktivet.

Problem med misslyckade porteringar tycks dock inte vara något större problem i Sverige och det finns redan idag så kallade nödrutiner etablerade som tillhandahållarna använder vid överlämningstillfället då en portering av någon anledning inte kan genomföras.

Av de svar PTS har fått in på frågor som ställts till marknaden gällande detta har en tillhandahållare angett att denna nödrutin redan finns och att det därför inte kommer att innebära några ökade kostnader. En annan tillhandahållare svarar att de har svårt att se att detta skulle vara ett problem på den svenska marknaden. Eventuellt gäller detta inte alla aktörer varför PTS bedömer att bestämmelsen om skyldigheten att

återaktivera tjänsterna eventuellt kan innebära en ringa kostnadsökning för några få tillhandahållare.

Konsekvenser

PTS bedömer att bestämmelsen om skyldigheten att återaktivera tjänsterna eventuellt kan innebära en ringa kostnadsökning för några få tillhandahållare.

8 § Slut användaren har enligt 7 kap. 19 § 2 st. lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation rätt att behålla sitt nummer under minst en månad efter det att avtalet upphört, om inte slut användaren uttryckligen har av sagt sig den rätten. Detta innebär att överlämning av nummer ska ske när en beställning görs inom en månad från det att slut användarens avtal med den överlämnande tillhandahållaren har upphört.

I 7 kap. 19 § nya LEK finns nya bestämmelser om att en slut användare ska ha rätt att behålla sitt nummer vid byte av tillhandahållare under minst en månad efter det att avtalet upphört, om inte slut användaren uttryckligen har av sagt sig den rätten. Detta innebär att slut användaren har rätt att begära överlämning av nummer under denna tid på samma villkor som innan avtalet upphört.

I föreskrifterna har PTS valt att förtydliga att bestämmelsen i nya LEK om rätten för en slut användare att behålla sitt nummer i en månad innebär att en beställning (enligt definition i 2 § i föreskrifterna) ska ske senast inom en månad från avtalets upphörande. Eftersom det är beställningen som ska göras inom en månad, innebär detta att själva överlämnandet kan komma att ske efter längre tid än en månad beroende på vilken tidpunkt för överlämning som avtalats med slut användaren.

Slut användarens rätt att behålla sitt nummer minst en månad efter avtalets upphörande är ett minimikrav. Det finns således inget som hindrar en tillhandahållare från att överlämna ett nummer efter längre tid än en månad efter avtalets upphörande.

Konsekvenser

Skyldigheten att tillåta portering under minst en månad efter det att avtalet upphört att gälla kan medföra en ökad administrativ börda för tillhandahållare av dessa tjänster. Av de svar PTS har fått in på frågor som ställts till marknaden gällande detta

har en tillhandahållare framfört att det kommer att innebära externa och interna utvecklingskostnader medan en annan tillhandahållare framför att det inte kommer att innebära några ökade kostnader.

Rättigheten för slutanvändaren att behålla sitt nummer följer direkt av nya LEK. Det förtydligande som PTS gör i föreskrifterna avser endast att förtydliga när en beställning senast ska ske för att lagens minimikrav ska vara uppfyllt.

PTS bedömer att det förtydligande som föreslås i föreskrifterna i sig inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna.

9 § För nummer avseende oregistrerade förhandsbetalda tjänster (kontantkort) ska den överlämnande tillhandahållaren vid mottagande av en beställning utan dröjsmål tillhandahålla en möjlighet att registrera kontantkortet och därefter möjliggöra överlämnande av numret.

Bestämmelsen finns i 4 § i nuvarande föreskrifter, och har anpassats till den förändrade terminologin i nya LEK.

I lagrådsremissen Registrering av kontantkort – förbättrad tillgång till uppgifter för brottsbekämpande myndigheter föreslås en ändring i lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation. Ändringen föreslås träda i kraft samtidigt som nya LEK och innebär att det ska införas en registrerings skyldighet för kontantkort. Enligt lagrådsremissen får en förbetald allmänt tillgänglig nummerbaserad interpersonell kommunikationstjänst som har tillhandahållits före ikraftträdandet, även om någon registrering inte har gjorts, tillhandahållas till och med den 1 februari 2023 eller den senare tidpunkt då en ny förbetalning görs

Om en sådan registrerings skyldighet införs kommer föreskrifterna i denna del därför endast att vara aktuella under övergångsperioden.

Konsekvenser

PTS bedömer att denna ändring inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna, då det inte innebär någon förändring i sak.

10 § Den överlämnande tillhandahållaren ska tillämpa villkor som innebär att denne på begäran ska återbetala eventuella kvarstående tillgodohavanden till konsumenter som använder förhandsbetalda tjänster (kontantkort).

Den överlämnande tillhandahållaren får ta ut en avgift för återbetalningen om det framgår av avtalet. Avgiften ska motsvara de faktiska kostnader som återbetalningen medför.

Bestämmelsen är ny och följer av artikel 106.6 i kodexen. Bestämmelsen syftar till att underlätta rörligheten på marknaden och motverka inlåsnings effekter. Noteras bör att bestämmelsen endast är tillämplig vid byte av tillhandahållare genom nummerportabilitet. Den gäller inte då enbart uppsägning av avtalet sker, utan att numret samtidigt överlämnas till annan tillhandahållare. Konsumenten måste också aktivt begära detta för att återbetalning ska ske.

För att kunna genomföra överlämningen och därmed återbetala kvarstående tillgodohavanden för förhandsbetalda tjänster (kontantkort) krävs att konsumenten har registrerat sitt kontantkort hos tillhandahållaren. När registrering och begäran om överlämning av nummer har skett krävs även att vissa administrativa åtgärder genomförs för att utbetalning av kvarstående tillgodohavanden ska kunna ske. Om det framgår av avtalet har tillhandahållaren dock rätt att avräkna faktiska kostnader för de administrativa åtgärderna vilket torde innebära att tillhandahållaren får täckning för sina kostnader för denna hantering.

Konsekvenser

För några tillhandahållare skulle det kunna uppstå vissa initiala kostnader för att systemen ska klara av att aktivera utbetalningar. Av de svar PTS har fått in på frågor som ställts till marknaden gällande detta har en tillhandahållare framfört att det kommer att innebära vissa hanteringskostnader för att administrera utbetalningar medan en annan tillhandahållare framför att det inte kommer att innebära några ökade kostnader då de redan idag hanterar detta.

PTS bedömer att eftersom tillhandahållarna redan idag har system som stödjer utbetalning så kommer bestämmelsen om återbetalning av kvarstående tillgodohavanden endast innebära en ringa kostnadsökning för tillhandahållarna.

Dirigering mot överlämnade nummer

11 § Den som ska dirigera kommunikation mot överlämnade nummer ska dirigera i enlighet med tillämpliga standarder/tekniska specifikationer för nummerportabilitet.

Den som tar emot internationell kommunikation, för vidaredirigering mot överlämnade nummer i Sverige, ska dirigera i enlighet med tillämpliga standarder/tekniska specifikationer för nummerportabilitet.

Denna paragraf motsvarar 5 § i nuvarande föreskrifter och innehåller bestämmelser om skyldighet att dirigera kommunikation mot överlämnade nummer. Hänvisningar till Svensk Standard som finns i nuvarande föreskrifter har lyfts ut till de allmänna råden om tillämpningen av föreskrifterna. Istället införs en mer allmän skrivning om att tillämpliga standarder/tekniska specifikationer ska användas vid överlämning av nummer.

Jämfört med nuvarande föreskrifter har andra meningen i första stycket om att samma skyldigheter (dvs. dirigeringskyldigheten) ska gälla den som transiterar trafik mellan originerande och överlämnande allmänt kommunikationsnät, strukits. Detta då PTS bedömer att transiteringskyldigheten följer direkt av nu föreslagen lydelse.

Vidare har andra stycket i nuvarande föreskrifter om att den operatör som tillhandahåller indirekt abonnentanslutning är skyldig att dirigera samtal från en sådan anslutning till den operatör till vilken den uppringda abonnenten är ansluten i enlighet med de metoder för dirigering som anges i standarden i första stycket, strukits. Detta dels för att indirekt abonnentanslutning i form av så kallat förval eller prefixval inte längre är reglerat och inte heller vanligt förekommande på marknaden idag. Dels bedömer PTS det som att dirigeringskyldigheten som följer av första stycket täcker in även dessa fall. I paragrafen har, slutligen, uttrycken anpassats till den förändrade terminologin i nya LEK. Dessutom har vissa övriga språkliga justeringar och förtydliganden gjorts.

Konsekvenser

PTS bedömer att dessa ändringar inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna, då det inte innebär någon förändring i sak.

12 § Tillhandahållare ska säkerställa att den elektroniska kommunikationstjänstens funktion inte försämras för slutanvändaren till följd av överlämnandet.

Denna paragraf motsvarar 6 § i nuvarande föreskrifter och innehåller bestämmelser om att den elektroniska kommunikationstjänstens funktion inte ska försämrats till följd av nummerportabilitet. Andra meningarna i nuvarande föreskrifter om att detsamma ska gälla för tilläggstjänster har dock strukits, eftersom dessa tjänster får anses vara en del av den elektroniska kommunikationstjänsten. Ingen ändring i sak är därmed avsedd.

Vidare har uttrycken anpassats till den förändrade terminologin i nya LEK. Dessutom har vissa övriga språkliga justeringar gjorts. Inte heller dessa förändringar medför någon ändring i sak.

Konsekvenser

PTS bedömer att dessa ändringar inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna, då det inte innebär någon förändring i sak.

Information vid överlämnande av nummer m.m.

13 § Den överlämnande tillhandahållaren ska vid överlämnande av nummer omgående sända följande uppgifter till den som Post- och telestyrelsen utsett att tillhandahålla en central referensdatabas:

1. information för översändningen enligt tillämpliga standarder/tekniska specifikationer för nummerportabilitet
2. det första och det sista numret i slutanvändarens nummerserie,
3. tidpunkt för överlämnandet, och
4. den mottagande och den överlämnande tillhandahållaren.

Den som Post- och telestyrelsen utsett att tillhandahålla en central referensdatabas ska omgående sända uppgifterna i första stycket 2-4 vidare till Post- och telestyrelsen och till dem som enligt 11 § dirigerar kommunikation mot överlämnade nummer.

Denna paragraf motsvarar 9 § i nuvarande föreskrifter och innehåller bestämmelser om vilken information som ska skickas till den som av PTS är utsedd att tillhandahålla den centrala referensdatabasen. I paragrafen har regler kring översändning av uppgifter till den som tillhandahåller samhällets alarmeringstjänst tagits bort. Anledningen till att detta tagits bort är att dessa uppgifter enligt SOS Alarm AB inte inhämtas på detta sätt och att möjligheten aldrig utnyttjats och inte heller kommer att utnyttjas i framtiden. PTS ser därför att dessa delar i föreskrifterna kan tas bort.

Vidare har uttrycken anpassats till den förändrade terminologin i nya LEK. Dessutom har vissa övriga språkliga justeringar gjorts.

Konsekvenser

PTS bedömer att dessa ändringar inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna, då det inte innebär någon förändring i sak.

14 § Om det inte finns någon tillhandahållare av en central referensdatabas enligt 13 § ska den överlämnande tillhandahållaren vid överlämnandet omgående sända uppgifter enligt 13 § första stycket 2-4 till dem som enligt 11 § dirigerar kommunikation mot överlämnade nummer och till Post- och telestyrelsen.

Denna paragraf motsvarar 8 § i nuvarande föreskrifter och innehåller bestämmelser om vilken information och till vem den ska överlämnas, om den som är utsedd att tillhandahålla den centrala referensdatabasen upphör med sin verksamhet eller av annan anledning inte längre kan tillhandahålla referensdatabasen. I paragrafen har regler kring översändning av uppgifter till den som tillhandahåller samhällets alarmeringstjänst tagits bort. Anledningen till att detta tagits bort är att dessa uppgifter enligt SOS Alarm AB inte inhämtas på detta sätt och möjligheten aldrig utnyttjats och inte heller kommer att utnyttjas i framtiden. PTS ser därför att dessa delar i föreskrifterna kan tas bort. Vidare har uttrycken anpassats till den förändrade terminologin i nya LEK. Dessutom har vissa övriga språkliga justeringar gjorts.

Konsekvenser

PTS bedömer att dessa ändringar inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna, då det inte innebär någon förändring i sak.

15 § Tillhandahållare är skyldiga att föra en förteckning över nummer som överlämnats till eller mottagits från andra tillhandahållare.

Tillhandahållare som börjar tillhandahålla elektroniska kommunikationstjänster eller tillhandahållare som övergår till en dirigeringsmetod som kräver referensdata, enligt tillämpliga standarder/tekniska specifikationer för nummerportabilitet, har rätt att på lämpligt sätt, från den som Post- och telestyrelsen utsett att tillhandahålla en central referensdatabas eller från de verksamma tillhandahållarna, få tillgång till uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla kraven enligt 11 §. Uppgifterna ska överlämnas utan dröjsmål.

I denna paragraf som motsvarar 10 § i nuvarande föreskrifter har uttrycken anpassats till den förändrade terminologin i nya LEK. Dessutom har vissa övriga språkliga justeringar gjorts. Inga ändringar i sak är avsedda.

Konsekvenser

PTS bedömer att dessa ändringar inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna, då det inte innebär någon förändring i sak.

Viktiga samhällsfunktioner m.m.

16 § Den mottagande tillhandahållaren ska säkerställa att förmedlingen av tjänster till samhällets alarmeringstjänst inte försämras eller försvåras till följd av överlämnandet.

Den mottagande tillhandahållaren ska säkerställa att möjligheten att tillhandahålla abonnentupplysning enligt 7 kap. 38 § lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation inte försämras eller försvåras till följd av överlämnandet.

I denna paragraf som motsvarar 11 § i nuvarande föreskrifter har uttrycken anpassats till den förändrade terminologin i nya LEK. Dessutom har vissa övriga språkliga justeringar gjorts. Inga ändringar i sak är avsedda.

Konsekvenser

PTS bedömer att dessa ändringar inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna, då det inte innebär någon förändring i sak.

17 § Den tillhandahållare som ska överlämna nummer till en annan tillhandahållare under den tid som ett beslut om hemlig avlyssning av elektronisk kommunikation eller hemlig övervakning av elektronisk kommunikation verkställs enligt 9 kap. 29 § lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation, ska underrätta den brottsutredande myndighet som begärt åtgärden i så god tid före överlämnandet, att beslutet kan verkställas hos den mottagande tillhandahållaren.

Om den mottagande tillhandahållaren omfattas av skyldigheten enligt 9 kap. 29 § lagen (2022:XXX) om elektronisk kommunikation vid hemlig avlyssning av elektronisk kommunikation och hemlig övervakning av elektronisk kommunikation, ska beslutet kunna verkställas hos den tillhandahållaren omedelbart efter överlämnandet. Den mottagande tillhandahållaren ska säkerställa att verkställigheten av sådant beslut om hemlig avlyssning av elektronisk kommunikation eller hemlig övervakning av elektronisk kommunikation där tillhandahållaren ska medverka, inte försämrats eller försvåras till följd av överlämnandet.

I denna paragraf som motsvarar 12 § i nuvarande föreskrifter har uttrycken anpassats till den förändrade terminologin i nya LEK. Dessutom har vissa övriga språkliga justeringar gjorts. Inga ändringar i sak är avsedda.

Konsekvenser

PTS bedömer att dessa ändringar inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna, då det inte innebär någon förändring i sak.

Övriga förändringar i förhållande till nuvarande föreskrifter

Eftersom det enligt nuvarande LEK funnits en oklarhet i vad som händer med bakomliggande nummertillstånd vid överlämnande av nummer finns i 7 § i nuvarande föreskrifter en bestämmelse om vad som gäller när ett abonnemang avslutas utan att överlämnande av nummer begärts. Enligt denna bestämmelse får tillhandahållaren fortsättningsvis förfoga över numret som använts för abonnemanget som avslutats. Syftet med bestämmelsen har varit att förtydliga att ett nummer inte återgår till den ursprungliga tillhandahållaren när ett abonnemang med ett porterat nummer avslutas.

I nya LEK klargörs dock att vid överlämnande av nummer genom nummerportabilitet följer tillståndet att använda numret, inklusive rättigheter och skyldigheter, med till mottagande operatör. Av denna anledning gör PTS bedömningen att bestämmelsen i nuvarande föreskrifter kan strykas. Att tillståndet att använda numret inte ska återgå till den ursprungliga tillhandahållaren när ett abonnemang med ett överlämnat nummer avslutas, får anses följa direkt av bestämmelserna i 4 kap. 7 § nya LEK om överlåtelse av tillstånd.

Konsekvenser

PTS bedömer att denna ändring inte är förenade med några ökade kostnader för tillhandahållarna, då det inte innebär någon förändring i sak.

5.2 Påverkan på konkurrensförhållandena för företag

De företag som berörs av regleringen verkar på en konkurrensutsatt marknad. Slut användarnas möjligheter att välja mellan olika tillhandahållare varierar, dels mellan olika typer av elektroniska kommunikationstjänster och dels mellan olika platser i landet. Nummerportabilitet infördes i Sverige för fasta telefonitjänster 1999 och för mobiltelefonitjänster 2000. Vid införandet påverkades konkurrensförhållandena positivt men de förändringar som nu införs bedömer PTS endast kommer att ha en ringa påverkan på konkurrensförhållandena. Därtill bör poängteras att den inverkan de här föreslagna föreskriftsändringarna har på konkurrensen är i riktning mot en på marginalen förbättrad konkurrenssituation. Kostnader för att byta tillhandahållare är en faktor som kan ha negativ inverkan på konkurrensen genom att slut användarna drar sig för att byta till en ny tillhandahållare trots ett mer konkurrenskraftigt erbjudande. Dom förändringar som här föreslås innebär att en rad små implicita eller explicita kostnader för slut användarna att byta tillhandahållare minskas eller försvinner. Det leder till en något förbättrad konkurrens.

PTS gör vidare bedömningen att den totala kostnaden som ett företag har för att kunna bedriva en verksamhet som berörs av regleringen endast i mindre utsträckning påverkas av de föreslagna ändringarna. Detta speciellt med tanke på dom positiva konsekvenser för slut användare med avseende på konsumenttrygghet där slut användare har möjlighet att behålla sitt nummer vid byte av tillhandahållare och den bättre konkurrenssituation som tillkommer. En på marginalen förbättrad konkurrens är positivt dels för slut användarna, men även för marknaden i stort då det gynnar de mest effektiva och mest innovativa tillhandahållarna.

PTS gör således sammantaget bedömningen att nuvarande konkurrensförhållanden på marknaden förbättras något av de här föreslagna justeringarna av regleringen kring nummerportabilitet.

6. Övrigt

6.1 Regleringens överensstämmelse med de skyldigheter som följer av Sveriges anslutning till EU

Föreskrifterna förtydligar hur tillhandahållare ska uppfylla 7 kap. 19 – 20 §§ nya LEK. Dessa bestämmelser genomförs i sin tur kodexen. Genom föreskrifterna genomförs även vissa detaljer av kodexen i svensk rätt.

Mot bakgrund av ovanstående gör PTS bedömningen att förslaget till nya föreskrifter överensstämmer med de skyldigheter som följer av Sveriges anslutning till EU.

6.2 Behovet av särskilda hänsyn till små företag

PTS har beaktat frågan om särskilda hänsyn behöver tas till små företag vid reglernas utformning. I ljuset av att bestämmelserna om slutanvändarnas rättigheter i kodexen, däribland rätten att få behålla sitt nummer vid byte av tillhandahållare, är fullharmoniserade görs sammanfattningsvis den bedömningen att kostnaderna för att uppfylla bestämmelserna i föreskrifterna är rimliga i förhållande till slutanvändarnas behov och en fungerande konkurrens på marknaden för elektroniska kommunikationstjänster. Någon ytterligare hänsyn behöver inte tas till små företag vid reglernas utformning.

6.3 Tidpunkten för ikraftträdande och behovet av särskilda informationsinsatser

För att kodexen ska implementeras fullt ut i svensk rätt behöver även föreskrifterna träda i kraft och PTS menar att det är lämpligt om detta kan ske samtidigt som nya LEK träder i kraft. Nya LEK föreslås träda i kraft den 1 augusti 2022.

PTS kommer att, inom ramen för myndighetens tillsynsverksamhet, kontrollera efterlevnaden av föreskrifterna. I tillsynsarbetet kan viss hänsyn tas till tillhandahållarnas behov av tid för att genomföra de anpassningar som krävs till följd av de föreslagna ändringarna.

PTS gör vidare bedömningen att det inte finns något behov av att ta fram information om den förändrade regleringen i direkt samband med reglernas ikraftträdande. Utgångspunkten för denna bedömning är bland annat att samtliga berörda företag kommer att erhålla information om förändringen i samband med att föreskriftsförslaget remitteras.

Utöver detta ser PTS behov av att uppdatera eller komplettera den information om reglerna som finns på PTS webbplats, liksom sådan information som lämnas till nyanmälda aktörer på marknaden.

7. Avslutning

7.1 Underrättelse för anmälan till Europeiska kommissionen

I 6 § förordningen (1994:2029) om tekniska regler anges att en myndighet som avser fatta beslut om en teknisk regel som ska anmälas till Europeiska kommissionen i god tid ska underrätta Kommerskollegium om det förslag som den har utarbetat. Av 1 § samma förordning framgår att bestämmelserna i förordningen ansluter till Sveriges internationella förpliktelser enligt bland annat Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster (anmälningsdirektivet).

I artikel 1.3 anmälningsdirektivet anges att direktivet inte ska tillämpas på föreskrifter om frågor som omfattas av unionsbestämmelser för teletjänster som avses i Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/21/EG av den 7 mars 2002 om ett gemensamt regelverk för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (ramdirektivet). Ramdirektivet har upphävts och ersatts av kodexen. Enligt artikel 125 i kodexen ska dock hänvisningar till bland annat ramdirektivet anses som hänvisningar till kodexen.

Enligt PTS bedömning är nu föreslagna föreskrifter inte att se som sådana tekniska regler som ska underrättas enligt nämnda förordning. Någon underrättelse till Kommerskollegium behöver således inte göras.

7.2 Kontaktpersoner

För sakfrågor:

Susanne Chennell, avdelningen för resursförvaltning

Susanne.chennell@pts.se

Claes Hultholm, avdelningen för resursförvaltning

Claes.hultholm@pts.se

För juridiska frågor:

Hannah Malmberg, rättsavdelningen

Hannah.malmberg@pts.se